

Số: /KL-STTTT

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2024

KẾT LUẬN KIỂM TRA
Đột xuất việc thực hiện các quy định pháp luật
trong lĩnh vực bưu chính, chuyển phát trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp

Thực hiện Quyết định số 384/QĐ-STTTT ngày 23/11/2023 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông về việc kiểm tra đột xuất việc thực hiện các quy định pháp luật trong lĩnh vực bưu chính, chuyển phát trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, từ ngày 01/12/2023 đến ngày 30/12/2023;

Xét Báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra ngày 10 tháng 01 năm 2024, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

1. Khái quát chung đặc điểm tình hình tổ chức, hoạt động có liên quan đến nội dung kiểm tra của các tổ chức là đối tượng kiểm tra

Theo kế hoạch kiểm tra, Đoàn kiểm tra Sở Thông tin và Truyền thông đã kiểm tra tại 21/21 đơn vị kinh doanh lĩnh vực bưu chính, chuyển phát trên địa bàn tỉnh gồm:

- 1/- Công ty Cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Đồng Tháp;
- 2/- Địa điểm kinh doanh Bưu cục TP Cao Lãnh - Chi nhánh Đồng Tháp - Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel;
- 3/- Địa điểm kinh doanh Bưu cục huyện Cao Lãnh - Chi nhánh Bưu chính Viettel Đồng Tháp - Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel;
- 4/- Chi nhánh Công ty TNHH Thương mại Dịch vụ Đầu tư An Thịnh MeKong;
- 5/- Địa điểm kinh doanh tại Đồng Tháp (Cao Lãnh) - Công ty TNHH SPX Express;
- 6/- Địa điểm kinh doanh tại Đồng Tháp (Cao Lãnh 2) - Công ty TNHH SPX Express;
- 7/- Chi nhánh Công ty Cổ phần Vận tải Sài Gòn tại tỉnh Đồng Tháp;
- 8/- Địa điểm kinh doanh Nguyễn Trãi - Công ty TNHH MTV Chuyển phát nhanh Thuận Phong – Chi nhánh Cần Thơ;
- 9/- Địa điểm kinh doanh Phường 11 - Công ty TNHH MTV Chuyển phát nhanh Thuận Phong – Chi nhánh Cần Thơ;
- 10/- Địa điểm kinh doanh Mỹ Thọ - Công ty TNHH MTV Chuyển phát nhanh Thuận Phong – Chi nhánh Cần Thơ;

- 11/- Chi nhánh tại Đồng Tháp - Công ty Cổ phần Hai Bốn Bảy;
- 12/- Chi nhánh Công ty CP Thương mại và Chuyển phát nhanh Nội Bài tại Đồng Tháp;
- 13/- Bưu điện tỉnh Đồng Tháp;
- 14/- Bưu điện huyện Cao Lãnh - Bưu điện tỉnh Đồng Tháp;
- 15/- Bưu điện thành phố Sa Đéc - Bưu điện tỉnh Đồng Tháp;
- 16/- Bưu điện thành phố Cao Lãnh - Bưu điện tỉnh Đồng Tháp;
- 17/- Công ty Cổ phần Giao hàng tiết kiệm - Chi nhánh Sa Đéc;
- 18/- Địa điểm kinh doanh số 03 Mỹ Thọ - Công ty Cổ phần Giao hàng tiết kiệm - Chi nhánh Sa Đéc;
- 19/- Công ty TNHH Ni Châu;
- 20/- Văn phòng đại diện thành phố Sa Đéc - Công ty TNHH Nin Sing Logistics.
- 21/- Công ty Cổ phần Đầu tư thương mại phát triển Nhất Tín - Chi nhánh Đồng Tháp.

Các đơn vị này kinh doanh hoạt động bưu chính, chuyển phát tại địa bàn tỉnh Đồng Tháp với quy mô vừa và nhỏ. Tất cả 21/21 đơn vị hoạt động đều có Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

Đoàn đã kiểm tra thực tế tại 21 cơ sở kinh doanh là tổ chức trên địa bàn: thành phố Cao Lãnh, thành phố Sa Đéc, huyện Cao Lãnh.

Tại thời điểm kiểm tra, 21/21 đối tượng kinh doanh dịch vụ bưu chính, chuyển phát có Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh đúng địa điểm kinh doanh. Đoàn kiểm tra đã lập biên bản làm việc theo quy định pháp luật. Các đối tượng kiểm tra chấp hành theo đúng nội dung được kiểm tra.

3. Kết luận về những nội dung đã tiến hành kiểm tra

3.1 Kết quả đạt được: Qua kết quả kiểm tra 21 tổ chức hoạt động trong lĩnh vực bưu chính, chuyển phát trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận:

- Đoàn kiểm tra đã triển khai thực hiện đúng nội dung, quy trình và quy định của pháp luật khi kiểm tra.

- Các tổ chức được kiểm tra chấp hành tốt Quyết định kiểm tra của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, cử người tiếp và làm việc trực tiếp với Đoàn kiểm tra.

- Có **05** đơn vị thực hiện cơ bản đúng quy định gồm:

- + Bưu điện tỉnh Đồng Tháp;

- + Bưu điện thành phố Cao Lãnh – Bưu điện tỉnh Đồng Tháp;

- + Bưu điện thành phố Sa Đéc – Bưu điện tỉnh Đồng Tháp;
- + Bưu điện huyện Cao Lãnh – Bưu điện tỉnh Đồng Tháp;
- + Chi nhánh tại Đồng Tháp - Công ty Cổ phần Hai Bốn Bảy.

3.2 Hạn chế, sai phạm: Tại thời điểm kiểm tra, Đoàn kiểm tra phát hiện 16 tổ chức được kiểm tra vẫn còn một số tồn tại sau:

- 03 đơn vị không niêm yết công khai tại điểm phục vụ Danh mục vật phẩm hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính:

- + Công ty Cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Đồng Tháp.
- + Địa điểm kinh doanh Bưu cục thành phố Cao Lãnh - Chi nhánh Đồng Tháp - Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel.
- + Địa điểm kinh doanh Nguyễn Trãi - Công ty TNHH MTV Chuyển phát nhanh Thuận Phong – Chi nhánh Cần Thơ.

Tuy nhiên, các đơn vị đã khắc phục ngay sau đó.

Hành vi này vi phạm quy định theo Điểm b, Khoản 4, Điều 8 Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử.

- 01 đơn vị không niêm yết công khai giá cước dịch vụ bưu chính:

- + Văn phòng đại diện thành phố Sa Đéc-Công ty TNHH Nin Sing Logistics.
- Tuy nhiên, đơn vị đã khắc phục ngay sau đó.

Hành vi này vi phạm quy định theo Điểm e, Khoản 3, Điều 13 Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử được sửa đổi, bổ sung tại Điểm a, Khoản 11, Điều 1 Nghị định số 14/2022/NĐ-CP ngày 27/01/2022 của Chính phủ quy định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử và Nghị định số 119/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động báo chí, hoạt động xuất bản.

- 02 đơn vị gồm:

- + Công ty TNHH Ni Châu ký hợp đồng nhượng quyền với Công ty TNHH Best Express Việt Nam, khi Công ty TNHH Best Express Việt Nam có thay đổi giấy chứng nhận doanh nghiệp; Công ty TNHH Best Express Việt Nam có Giấy phép hoạt động bưu chính, văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính mới

nhưng phía Công ty TNHH Ni Châu không nắm thông tin để làm thông báo với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về bưu chính.

+ Chi nhánh Công ty Cổ phần Vận tải Sài Gòn tại tỉnh Đồng Tháp: khi Công ty Cổ phần Vận tải Sài Gòn tại tỉnh Đồng Tháp đăng ký thay đổi Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh lần thứ 11 ngày 24/3/2023, phía công ty chưa liên hệ Bộ để làm thủ tục cập nhật lại thông tin Giấy phép bưu chính và Thông báo hoạt động bưu chính.

- Đoàn Kiểm tra phát hiện tại thời điểm kiểm tra có 04 đơn vị ghi sai khối lượng thực tế của hàng hóa vận chuyên:

+ **Địa điểm kinh doanh số 03 Mỹ Thọ - Công ty Cổ phần Giao hàng tiết kiệm – Chi nhánh Sa Đéc** có 02 mã vận đơn gồm: Bưu gửi mã vận đơn 1268576724, trọng lượng ghi trong thông tin đơn hàng là 20kg, trọng lượng thực tế là 16.5kg; Bưu gửi mã vận đơn 1654143333, trọng lượng ghi trong thông tin đơn hàng là 16.5kg, trọng lượng thực tế là 17.6kg.

+ **Công ty Cổ phần Giao hàng tiết kiệm – Chi nhánh Sa Đéc** có 03 mã vận đơn gồm: Bưu gửi mã vận đơn 1320575518, trọng lượng ghi trong thông tin đơn hàng là 14kg nhưng khối lượng thực tế là 15.06kg; Bưu gửi mã vận đơn 1059429209, trọng lượng ghi trong thông tin đơn hàng là 10kg nhưng khối lượng thực tế là 11.72kg; Bưu gửi mã vận đơn 1159049906, trọng lượng ghi trong thông tin đơn hàng là 35kg nhưng khối lượng thực tế là 23kg.

+ **Địa điểm kinh doanh Bưu cục huyện Cao Lãnh - Chi nhánh Bưu chính Viettel Đồng Tháp - Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel** có 03 mã vận đơn gồm: Bưu gửi mã vận đơn 1729213250047 trọng lượng ghi trong thông tin đơn hàng là 250g nhưng trọng lượng thực tế là 435g; Bưu gửi mã vận đơn 1723786070269 trọng lượng ghi trong thông tin đơn hàng là 3000g nhưng trọng lượng thực tế là 3405g; Bưu gửi mã vận đơn 1724032163296 trọng lượng ghi trong thông tin đơn hàng là 5000g nhưng trọng lượng thực tế là 5315g.

+ **Địa điểm kinh doanh Mỹ Thọ - Công ty TNHH Một thành viên Chuyển phát nhanh Thuận Phong – Chi nhánh Cần Thơ** có 03 mã vận đơn gồm: Bưu gửi mã vận đơn 855824376903, trọng lượng ghi trong thông tin đơn hàng là 1kg, trọng lượng thực tế là 13kg; Bưu gửi mã vận đơn 856506735718, trọng lượng ghi trong thông tin đơn hàng là 1kg, trọng lượng thực tế là 12kg; Bưu gửi mã vận đơn 855816796982, trọng lượng ghi trong thông tin đơn hàng là 1kg, trọng lượng thực tế là 18kg.

- 06 đơn vị chưa thực hiện kiểm định cân hoặc giấy chứng nhận kiểm định cân hết thời hạn; không dán tem kiểm định trên cân:

+ Công ty Cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Đồng Tháp;

- + Chi nhánh Công ty CP Thương mại và Chuyển phát nhanh Nội Bài tại Đồng Tháp;
- + Công ty TNHH Ni Châu;
- + Địa điểm kinh doanh Bưu cục huyện Cao Lãnh - Chi nhánh Bưu chính Viettel Đồng Tháp - Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel;
- + Địa điểm kinh doanh Bưu cục thành phố Cao Lãnh - Chi nhánh Đồng Tháp - Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel;
- + Địa điểm kinh doanh Mỹ Thọ - Công ty TNHH Một thành viên Chuyển phát nhanh Thuận Phong – Chi nhánh Cần Thơ.

4. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng

Sau khi xem xét tình hình thực tế, Đoàn kiểm tra đã lập biên bản làm việc đúng quy định, các tổ chức là đối tượng kiểm tra bị vi phạm đã thấy được sai sót, xin cam kết khắc phục ngay. Các thành viên trong Đoàn kiểm tra đã hướng dẫn cho các đối tượng kiểm tra khắc phục ngay một số hạn chế, vi phạm, cụ thể như:

- + Hướng dẫn thực hiện niêm yết công khai theo quy định pháp luật, thủ tục thành lập Hội đồng xử lý bưu gửi không có người nhận; các đơn vị nghiêm túc rút kinh nghiệm trong thời gian tới đối với những sai phạm mà Đoàn kiểm tra đã nêu;
- + Hướng dẫn các đơn vị làm thủ tục để xin cấp Thông báo xác nhận hoạt động bưu chính của cơ quan có thẩm quyền và Thông báo với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về bưu chính khi có thay đổi liên quan đến Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính.

- Đồng thời, Đoàn kiểm tra đã mời về làm việc và đề nghị người đại diện theo pháp luật của 12 đơn vị cung cấp thêm hồ sơ, tài liệu có liên quan đến các hành vi vi phạm và tường trình rõ sự việc vi phạm để Đoàn kiểm tra nắm, có hướng xử lý theo thẩm quyền. 12 đơn vị gồm:

- + Công ty Cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Đồng Tháp;
- + Địa điểm kinh doanh Bưu cục TP Cao Lãnh - Chi nhánh Đồng Tháp - Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel;
- + Địa điểm kinh doanh Bưu cục huyện Cao Lãnh - Chi nhánh Đồng Tháp - Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel;
- + Văn phòng đại diện thành phố Sa Đéc – Công ty TNHH Nin Sing Logistics;
- + Chi nhánh Công ty TNHH Thương mại Dịch vụ Đầu tư An Thịnh MeKong;
- + Địa điểm kinh doanh tại Đồng Tháp (Cao Lãnh)- Công ty TNHH SPX Express;

+ Địa điểm kinh doanh tại Đồng Tháp (Cao Lãnh 2) - Công ty TNHH SPX Express;

+ Công ty Cổ phần Giao hàng tiết kiệm - Chi nhánh Sa Đéc;

+ Địa điểm kinh doanh số 03 Mỹ Thọ - Công ty Cổ phần Giao hàng tiết kiệm - Chi nhánh Sa Đéc;

+ Địa điểm kinh doanh Nguyễn Trãi - Công ty TNHH MTV Chuyển phát nhanh Thuận Phong – Chi nhánh Cần Thơ;

+ Địa điểm kinh doanh Phường 11 - Công ty TNHH MTV Chuyển phát nhanh Thuận Phong – Chi nhánh Cần Thơ;

+ Địa điểm kinh doanh Mỹ Thọ - Công ty TNHH MTV Chuyển phát nhanh Thuận Phong – Chi nhánh Cần Thơ.

Sau khi họp tổng kết Đoàn, các thành viên Đoàn kiểm tra thống nhất nhắc nhở các đơn vị để thực hiện đúng đối với các nội dung sau:

+ Không thông báo bảng giá cước về Sở Thông tin và Truyền thông Đồng Tháp, qua rà soát các thành viên Đoàn kiểm tra thống nhất chấp nhận cho các đơn vị: có thực hiện báo cáo giá cước về Bộ Thông tin và Truyền thông;

+ Việc niêm yết công khai giá cước, chấp nhận cho các đơn vị có thực hiện công khai theo một trong các hình thức: niêm yết công khai tại điểm phục vụ hoặc trên trang website của đơn vị...;

+ Việc sử dụng cân không có chứng nhận kiểm định và dán tem kiểm định, đoàn kiểm tra thống nhất nhắc nhở các đơn vị nhanh chóng thực hiện kiểm định cân và dán tem theo quy định.

+ Về các hàng hóa như: thuốc trừ sâu sinh học, dầu ăn, dầu Castrol magnatec 5W-30, Seleron 500EC Syngenta chỉ nằm trong danh mục cấm vận chuyển của công ty, đơn vị bưu chính. Không nằm trong danh mục vật phẩm, hàng hóa cấm sử dụng hoặc cấm lưu thông theo quy định của pháp luật.

+ Hàng hoá vận chuyển ghi sai khối lượng thực tế, đoàn kiểm tra nhận thấy công ty, đơn vị bưu chính sẽ mất doanh thu, ngoài ra các thành viên đoàn kiểm tra chưa xác định thêm mục đích khác.

+ Chưa cập nhật lại thông tin của Giấy phép bưu chính, Đoàn kiểm tra sẽ báo cáo Giám đốc Sở để xem xét, báo cáo về Bộ nắm, xử lý theo quy định pháp luật.

5. Kiến nghị biện pháp xử lý

5.1 Yêu cầu các Tổ chức kinh doanh dịch vụ bưu chính chuyển phát trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp được kiểm tra

- Khắc phục những nhược điểm, hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra. Tăng cường hơn nữa công tác tự kiểm tra, kiểm soát hàng hoá, nội dung các phiếu gửi tại điểm giao dịch, yêu cầu nhân viên giao dịch khi chấp nhận và phát bưu gửi

phải ghi chính xác, đầy đủ nội dung thông tin liên quan theo quy định, thời gian nhận và phát, khối lượng bưu gửi, lưu ý không chấp nhận những bưu gửi thuộc danh mục hàng cấm sử dụng hoặc cấm lưu thông theo quy định của pháp luật.

+ Đối với các trường hợp hàng hoá vận chuyển ghi sai khối lượng thực tế, đề nghị các đơn vị nghiêm túc chấn chỉnh.

- Doanh nghiệp chủ quản cấp trên cần kiểm tra chặt chẽ các đơn vị trực thuộc, yêu cầu các đơn vị phải thực hiện đúng theo quy định.

5.2 Giao Trưởng Đoàn Kiểm tra: nhắc nhở, hướng dẫn các tổ chức vi phạm cam kết thực hiện đúng theo quy định của pháp luật, đồng thời xem xét, đề xuất hướng xử lý đối với các đơn vị có sai phạm nhiều lần qua các đợt kiểm tra và đề nghị Thanh tra Sở xem xét, rà soát, xử lý các hành vi vi phạm theo thẩm quyền.

5.3 Giao Phòng Bưu chính - Viễn thông: tăng cường công tác tham mưu quản lý nhà nước đối với lĩnh vực bưu chính; tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thực hiện nghiêm Luật Bưu chính số 49/2010/QH12 và các văn bản có liên quan.

5.4 Giao Thanh tra Sở

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Bưu chính - Viễn thông, Phòng Văn hoá và Thông tin cấp huyện giám sát, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính, chuyển phát triển khai, thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

Sau thời điểm 31/12/2024, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tổ chức kiểm tra việc thực hiện nội dung kết luận này của các tổ chức nêu trên./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra Bộ TTTT;
- Thanh tra tỉnh;
- Đối tượng kiểm tra;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Website Sở TTTT;
- Lưu: VT, TTra, H/sơ Đoàn KTra.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Lâm Thanh Thủy